

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://www.calzadolazo.com/> es una tienda virtual de la marca Calzado Lazo, si usted compra en la <https://www.calzadolazo.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

### Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 3000 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 4 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Los envíos se hacen por medio de Correos de Costa Rica a la dirección que usted indique. Correos tarda aproximadamente dos días hábiles para hacer la entrega, se hacen dos intentos para hacer la entrega en horas laborables de lunes a viernes, en caso de que no se logre encontrar a la persona ya sea por error al dar la dirección, o por no estar disponible para recibirlo Correos devuelve el paquete.

La persona debe cancelar por un nuevo envío.

\*En caso de cambios los gastos corren por cuenta del cliente, hay un cobro adicional de ₡3000 por nuevo envío.

### Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. La cuenta cliente del Banco Nacional es 15107820010327111 La cuenta corriente es 200-01-078-032711-1 A nombre de Calzado Lazo S.A. Cédula 3-101-152634

### Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.calzadolazo.com/> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **[sofialazo10@gmail.com](mailto:sofialazo10@gmail.com)**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

## Aspectos de la Garantía

Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor:

“Todo bien que se venda o servicio que se preste debe estar implícitamente garantizado en cuanto al cumplimiento de los estándares de calidad y los requerimientos técnicos que, por razones de salud, medio ambiente y seguridad, establezcan las leyes, los reglamentos y las normas respectivas, dictadas por la Administración Pública.

(!) Los consumidores tienen hasta treinta días, contados a partir de la entrega del bien o de la prestación del servicio, para hacer valer la garantía ante la Comisión para promover la competencia. Si se trata de daños ocultos del bien que no se hayan advertido expresamente, el plazo comienza a correr a partir del momento en que se conocieron esos daños. Si el contrato entre las partes establece plazos mayores, estos prevalecen.”

El consumidor tiene 30 días desde el momento en el que compra un calzado para hacer valer su derecho, como consumidor, lo que **no quiere decir que cualquier daño sea sinónimo de cambio del calzado** ya que esta norma debe complementarse con el 34 inciso i, el cual establece que dentro de las obligaciones del comerciante están;

“Son obligaciones del comerciante y el productor, con el consumidor, las siguientes: b) Informar suficientemente al consumidor, en español y de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan de forma directa sobre su decisión de consumo. (!) d) Suministrar, a los consumidores, las instrucciones para utilizar adecuadamente los artículos e informar sobre los riesgos que entrañe el uso al que se destinan o el normalmente previsible para su salud, su seguridad y el medio ambiente.(!) i) Resolver el contrato bajo su responsabilidad, cuando tenga la obligación de reparar el bien y no la satisfaga en un tiempo razonable. j) Fijar plazos prudenciales para formular reclamos. (!)”

El consumidor debe estar enterado de manera clara y precisa, los parámetros que tiene la garantía, por ejemplo algún cambio de tapillas (máximo 3 veces), dentro del mes de compra del zapato, o alguna situación de distinta naturaleza; y cuales son los parámetros para cambiarle el artículo por uno nuevo del mismo valor, siendo que en este caso serían por daños en la fabricación del zapato, o por algún daño del mismo consecuencia y responsabilidad de la zapatería.

### Visto lo anterior:

No es responsabilidad del negocio cambiar un par de zapatillas, si el cliente no tiene los cuidados adecuados para preservar el calzado, de la misma manera, el cambio de tapillas no puede darse por más de tres veces durante el mismo mes y luego pretender el cliente que se le cambie el calzado, cuando se puede demostrar que no se realizó por parte del mismo un manejo y cuidado adecuado del calzado. Si el producto adquirido presenta alguna característica especial y el cliente lo acepta de esta manera, no aplica el cambio.

### Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.calzadolazo.com/> que presente a Calzado Lazo de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Calzado Lazo podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.calzadolazo.com/> , así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Calzado Lazo se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

**Atentamente Gerencia Calzado Lazo Costa Rica**